

Pasos recomendados a seguir para para proteger su información personal

Usted o alguien que usted haya designado como su representante legal puede solicitar un informe de crédito y/o colocar una alerta de fraude con las agencias de informes crediticios. Esta acción le ayudará a controlar sus cuentas existentes y asegurarse de que no haya creado cuentas nuevas a su nombre sin su conocimiento. Ley Federal ahora permite a los consumidores solicitar una copia gratuita cada año de cada una de las tres principales agencias de informe de crédito: Equifax, Experian y Transunion. Usted tiene la opción de solicitar los informes de crédito de una sola vez o de solicitar un informe a la vez, en diferentes ocasiones, para así poder monitorear su crédito a lo largo del año sin tener que pagar por una copia adicional.

Los residentes de California pueden solicitar un reporte de crédito gratuito a través del siguiente número de teléfono o página Web: <http://www.annualcreditreport.com>

Agencias Crediticias

	Experian	Trans Union	Equifax
Teléfono	888-397-3742	800-680-7289	800-525-6285
TDD Dispositivo de Telecomunicaciones para sordos	800-972-0322	877-553-7803	1-800-255-0056 & ask for Auto Disclosure Line, 800-685-1111
Domicilio	P.O. Box 9532 Allen, TX 75013	P.O. Box 6790 Fullerton, CA 92834	P.O. Box 740241 Atlanta, GA 30374- 0241
Página Web	www.experian.com Alerta de fraude: http://www.experian.com/consumer/fraud_faqs.html	www.transunion.com	www.equifax.com

Las agencias de crédito solicitarán su número de Seguro Social y otro tipo de información con el fin de identificar y evitar enviar su informe de crédito a la persona equivocada. Está bien darle esta información a la agencia crediticia que llame. Si se comunicó con cualquier agencia de crédito, usted recibirá una carta de cada agencia confirmando la alerta de fraude y diciendo cómo obtener una copia gratis de su informe de crédito. Siga las instrucciones en la carta para recibir los informes gratuitos. Necesita buscar información personal, como por ejemplo su dirección y el número de seguro social que sean correctos. Si usted ve algo incorrecto o cualquier cosa que usted no entienda, llame a la agencia de reportes de crédito al número de teléfono que aparece en el informe.

23 de Abril de 2015

2 2 de 2

Si usted encuentra que su información ha sido mal utilizada, o que una cuenta ha sido creada utilizando falsamente utilizando su identidad como resultado de este incidente, debe ponerse en contacto con el Detective Eric Tscharanyan al 213-240-8080 de Health Authority Law Enforcement Task Force y su banco personal y compañías de tarjetas de crédito. Usted debe obtener una copia del informe policial. Es posible que tenga que proporcionar copias del informe policial a los acreedores para borrar de los registros. Aunque usted no encuentre ninguna señal de fraude en los informes, le recomendamos que consulte el informe de crédito cada tres meses para el año siguiente. Llame a uno de los números anteriores para solicitar su informe y mantener la alerta de fraude en su lugar.

Las Leyes de California también le permiten "congelar" su archivo crediticio. No hay ningún costo al presentar un reporte policíaco hecho por la víctima de robo de identidad. Únicamente, el costo es de \$10.00 por el congelamiento del crédito con cada agencia de reportes de crédito. La congelación puede ser removida para obtener crédito de un acreedor específico mientras que la congelación permanece en su lugar. A diferencia de la alerta de fraude que se vence después de 90 días, el congelamiento del crédito permanece en el lugar hasta que usted solicita que se retirada.

Las siguientes agencias pueden proporcionar información adicional acerca del robo de identidad:

- Comisión Federal de Comercio (<http://www.consumer.ftc.gov/>)
- Víctima de Robo de Identidad (<http://www.privacy.ca.gov/cover/identitytheft.htm>)

Estamos comprometidos a proteger la privacidad de la información del paciente y nos disculpamos sinceramente por las molestias y preocupación este incidente le haya podido ocasionar. La privacidad de su información es muy importante para nosotros y vamos a seguir haciendo todo lo posible para investigar esta situación conforme sea necesario, reforzar nuestra protección operacional para usted y otros.